特定商取引法に基づく表記（ご宿泊予約）

サイト名称	【公式】湯本富士屋ホテル
URL	https://www.yumotofujiya.jp/
販売事業者名	湯本富士屋ホテル
販売事業者所在地	〒250-0392　神奈川県足柄下郡箱根町湯本256-1
代表者	総支配人　勝俣　克教
電話番号	0460-85-6111
商品価格	各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。
予約成立時期	Webサイトから現地決済によりご宿泊予約をされる場合は、予約完了画面が表示された時点で、宿泊予約成立となります。 Webサイトからクレジットカード決済によりご宿泊予約をされる場合は、クレジットカード決済が完了した時点で、宿泊予約成立となります。
料金精算方法	現地決済によるWeb予約の場合は、チェックイン、またはチェックアウト時に精算となります。 クレジットカード決済による事前精算の場合は、Web予約時にクレジットカード決済をしていただきます。 上記と異なる条件の場合は、商品詳細ページにて条件を記載いたします。
料金以外に必要な費用	入湯税
返金	宿泊及びサービスの特性上、宿泊後における返金はできません。
予約変更・キャンセル	各宿泊プラン毎に異なります。詳細は各宿泊プラン詳細ページをご確認ください。
キャンセル料（違約金）	キャンセル料は以下の通りです。（ご予約が 15名未満の場合） 3日前から：宿泊料金の30% 前日：宿泊料金の50% 当日：宿泊料金の100% 不泊：宿泊料金の100% ・15名以上でのご利用の場合は、契約ごとに異なる場合がございます。

特定商取引法に基づく表記（イベント・日帰り利用・物販）

サイト名称	【公式】湯本富士屋ホテル
URL	https://www.yumotofujiya.jp/
販売事業者名	富士屋ホテル株式会社 （施設名）湯本富士屋ホテル
販売事業者所在地	〒250-0392　神奈川県足柄下郡箱根町湯本256-1
代表者	総支配人　勝俣　克教
電話番号	0460-85-6111
商品価格	イベント内容やご利用内容により異なります。詳細は各該当ページをご確認ください。
予約成立時期	Webサイトから銀行振込・現地決済などによりイベント予約をされる場合は、予約完了画面が表示された時点で、予約成立となります。 Webサイトからクレジットカード決済(メールリンク決済)によりイベント予約をされる場合は、クレジットカード決済が完了した時点で、予約成立となります。
支払方法	クレジットカード　銀行振込
料金以外に必要な費用	イベント内容やご利用内容により異なります。詳細は各該当ページをご確認ください。
返金	サービスの特性上、利用後における返金はできません。 上記と異なる条件の場合は、各該当ページにて条件を記載いたします。
予約変更・キャンセル	イベント内容やご利用内容により異なります。詳細は各該当ページをご確認ください。
キャンセル料（違約金）	イベント内容やご利用内容により異なります。詳細は各該当ページをご確認ください。
主催者都合のサービス提供中止について	主催者の都合によりイベントの開催が中止になる場合は、振替日にて実施または全額返金いたします。
商品引渡し時期	ご注文後（入金確認後）1週間以内に発送いたします。それ以上となる場合は予めご連絡します。
商品以外の必要料金	ご注文内容により、送料、代金引換手数料、振込手数料がかかる場合がございます。物品販売の場合、物品ごとで送料は異なります。
返品・交換について	物品販売の場合、原則として返品・交換はお受けできません。 但し、不良品やご注文の商品と違う内容で到着した場合は1週間以内に限りお取換えいたしますので、ご連絡ください。 物品販売以外のご注文商品も含め、既にお支払いを済まされている場合で、お客様のご都合によるキャンセルの場合、ご返金にかかる全ての手数料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。 返品、交換をご希望の場合は、お電話・メールにてご連絡ください。